Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van de website met het adres www.ikgroeiop.nl en de aanverwante sites (‘website’). Toegang tot en gebruik van de website worden verstrekt door ikgroeiop en vallen onder de volgende Algemene Voorwaarden. Door gebruik te maken van de website gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden die van kracht zullen worden vanaf de eerste dag dat u toegang heeft tot de website. Ikgroeiop behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen door middel van het bekendmaken van deze wijzigingen online. In deze Algemene Voorwaarden wordt de gebruiker van de website aangeduid als “u” of “uw” en de leverancier van de website als “wij”, “we”, “ons” of “onze”.

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die via een door ikgroeiop georganiseerd verkoopsysteem of de Klantenservice van ikgroeiop een bestelling heeft geplaatst.

Ikgroeiop: de onderneming Ikgroeiop, verkoper van onder andere Early Learny, AdimAdim, boeken en artikelen op de website van ikgroeiop.

Vestigings/Correspondentieadres: Jan van der Schoorstraat 12, 1943NC Beverwijk

Kvk-nummer: 81079737

BTW-nummer: NL 003528607 B22

Bankrekening ING: **NL45 INGB 0007 7894 74**

Klantenservice: Klantenservice van Ikgroeiop

Telefoonnummer: +31 610881506 (maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00)

E-mailadres: info@ikgroeiop.nl

Bestelling: een overeenkomst tussen afnemer en Ikgroeiop voor levering van een abonnement, product, welkomstgeschenk of dienst.

Abonnement: een overeenkomst voor een abonnement op een product.

Website Ikgroeiop: de website van Ikgroeiop, www.ikgroeiop.nl, en alle onderliggende en gelinkte websites van ikgroeiop via welke afnemers een overeenkomst kunnen aangaan met ikgroeiop.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de onderneming georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ikgroeiop en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ikgroeiop en afnemer.

2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld doordat de bestelling telefonisch wordt geplaatst, kan de afnemer de algemene voorwaarden via de site van ikgroeiop bekijken of kosteloos opvragen via de klantenservice.

2.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan alleen worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen. In dit geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden wel onverkort van kracht.

2.4 Ikgroeiop behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien een wijziging in de algemene voorwaarden een tegenstrijdigheid bevat ten opzichte van de algemene voorwaarden zoals die golden bij het plaatsen van de bestelling, kan de afnemer zich beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is. In geval van doorlopende abonnementen, geldt tot de vervaldatum van het abonnement de toepasselijke bepaling die voor de afnemer het meest gunstig is. Als het abonnement een nieuwe verlenging termijn ingaat en de afnemer niet gebruik heeft

gemaakt van de mogelijkheid het abonnement op te zeggen, zijn de nieuwe voorwaarden van kracht.

3 Plaatsen bestelling

Afnemers kunnen bestellingen plaatsen via alle door Ikgroeiop georganiseerde verkoopkanalen. Enig voorbehoud is dat de besteller 18 jaar of ouder dient te zijn. Bestellers die jonger zijn dan 18 jaar, dienen toestemming van hun ouder of voogd te hebben.

4 Conformiteit

4.1 Ikgroeiop staat ervoor in dat de producten, abonnementen en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

4.2 Ikgroeiop streeft ernaar om de afbeeldingen en beschrijvingen in het aanbod zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. Ikgroeiop kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van de producten te zien zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren artikelen.

4.3 Is de afnemer van mening dat Ikgroeiop in gebreke blijft, volgt de afnemer de klachtprocedure zoals hieronder beschreven.

5 Prijzen en betalingen

5.1 De vermelde prijzen zijn in euro’s en inclusief BTW. Voor abonnementen en welkomstgeschenken geldt dat verzendkosten exclusief zijn, tenzij expliciet anders is vermeld in het aanbod. Voor losse artikelen geldt dat de verzendkosten exclusief zijn, tenzij expliciet anders vermeld in het aanbod.

5.2 Voor aflevering van artikelen op bezorgadressen in het buitenland worden mogelijk hogere verzendkosten berekend dan in Nederland. Dit wordt, indien van toepassing, expliciet genoemd op de bestelpagina of door Klantenservice bij plaatsing van de bestelling door de afnemer.

5.3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van aangeboden producten, diensten en abonnementen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven, of andere wettelijke regelingen of bepalingen. In geval van abonnementen die na de eerste termijn automatisch worden verlengd, behoudt ikgroeiop zich wel het recht voor om in vervolg termijnen een reguliere prijswijziging door te voeren. Eventuele prijswijzigingen worden altijd minimaal 2 maanden van tevoren gecommuniceerd via onze website. Afnemers van een abonnement dat na verstrijken van de eerste termijn in prijs is verhoogd, kunnen zich tot de vervaldatum van hun abonnement beroepen op de abonnementsprijs zoals die gold bij afsluiting van het abonnement. Als het abonnement na deze vervaldatum een nieuwe verlenging termijn is ingegaan en de afnemer niet gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om het abonnement op te zeggen, is de nieuwe abonnementsprijs van kracht.

5.4 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan een bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van Ikgroeiop.

5.5 Betaling van een abonnement geschiedt voorafgaand aan elke abonnementsperiode op een manier die de afnemer heeft geaccepteerd bij het plaatsen van de bestelling (o.a. automatische incasso, iDeal of acceptgiro). De vervolgtermijnen van het abonnement worden op dezelfde wijze (voor iDeal via automatische incasso) geïncasseerd van hetzelfde rekeningnummer.

5.6 Voor het innen van een automatische incasso is formeel een handtekening van de afnemer vereist. Via internet is deze handtekening (nog) niet fysiek te plaatsen. Afnemers die via de webshop van Ikgroeiop een bestelling plaatsen, gaan ermee akkoord dat het incasso van het opgegeven rekeningnummer wordt uitgevoerd voor het bedrag dat hoort bij het bestelde abonnement.

5.7 Bij niet tijdige betaling, onder andere door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, kunnen herinneringskosten in rekening worden gebracht.

5.8 Indien de betaling van een abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is Ikgroeiop gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen. Ook is Ikgroeiop dan gerechtigd om eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.

6 Nieuwe abonnementen en welkomstgeschenken

6.1 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.

6.2 Kortingsaanbiedingen en welkomstgeschenken zijn alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op het product in kwestie. Indien dit wel het geval is, vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk.

6.3 Het welkomstgeschenk zal maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan de abonnee verzonden worden. Indien de levering van het welkomstgeschenk langer duurt, wordt de afnemer daarvan op de hoogte gesteld.

6.4 De afnemer kan contact opnemen met klacht@ikgroeiop.nl indien het welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd.

6.5 De aanbieding ten behoeve van een welkomstgeschenk is geldig zolang de voorraad strekt. Indien het betreffende welkomstgeschenk niet meer voorradig is, heeft de afnemer recht op een alternatief geschenk of artikel dan wel de betreffende korting, een en ander ter keuze van de afnemer.

6.6 Het kan zijn dat een welkomstgeschenk veranderd. De huidige aanbieding van een welkomstgeschenk geldt op het moment van afname van het abonnement. Afnemer kan geen aanspraak doen op een nieuw geldende welkomstgeschenk.

6.7 Ikgroeiop is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijn van een welkomstgeschenk.

7 Duur van het abonnement

7.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de in het aanbod vermelde periode en wordt daarna niet automatisch verlengd.

7.2 Informatie over de looptijd van uw abonnement wordt verstrekt in het aanbod en bij bestelling en kan ook altijd worden opgevraagd via de Klantenservice.

8 Opzegging van een abonnement

8.1 Een lopend abonnement kan altijd kosteloos worden omgezet in een ander abonnement van Ikgroeiop met een langer termijn.

8.2 Een abonnement kan niet tijdens de abonnementstermijn worden opgezegd.

8.3 Na verstrijken van de abonnementstermijn loopt het abonnement af en wordt niet automatisch verlengd.

9 Levering en bezorging

9.1 Ikgroeiop neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van de bestelling en de levering en bezorging van producten en abonnementen. Indien een product onverhoopt niet op tijd of beschadigd is aangekomen, neemt de afnemer contact op met de Klantenservice. Indien een product niet op tijd of niet is bezorgd, wordt het product binnen 2 werkdagen nadat de Klantenservice het bericht van de afnemer hierover heeft ontvangen nageleverd.

9.2 In geval van een wijziging van het bezorgadres van een abonnement, informeert afnemer de Klantenservice 3 weken voor de ingangsdatum over de adreswijziging via een email of brief. Indien de Klantenservice de adreswijziging later ontvangt, kan Ikgroeiop niet instaan voor ongestoorde voortzetting van de bezorging.

9.3 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Ikgroeiop zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen blijft het herroepingsrecht (zie hieronder) van kracht. De kosten van de retourzending zijn bij een vervangend artikel voor Ikgroeiop. Als Ikgroeiop geen vervangend artikel kan leveren, krijgt de afnemer daarvan ook bericht. De bestelling komt dan te vervallen. De afnemer krijgt in dit geval het betaalde bedrag teruggestort op zijn of haar bank- of girorekening.

9.4 Ikgroeiop behoudt zich het recht voor om met de uitgave van een product te stoppen. Zij heeft in dit geval de plicht om afnemers van een abonnement hier tijdig schriftelijk over te informeren. Ikgroeiop is na stopzetting niet verplicht nog verdere leveringen uit te voeren. Afnemers met een abonnement hebben recht op restitutie van het gedeelte van het vooruitbetaalde abonnementsgeld waar geen levering tegenover heeft gestaan.

10 Herroepingsrecht

Bij de aankoop van producten heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de afnemer. Tijdens deze termijn zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product voldoet aan de specificaties uit het aanbod. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, neemt de afnemer binnen de termijn van 14 dagen contact op met de Klantenservice. Vervolgens stuurt de afnemer het artikel in of met de originele verpakking terug. De abonnee heeft recht op terugbetaling van het betaalde bedrag of een vervangend artikel nadat de oorspronkelijke bestelling door Ikgroeiop zo is terugontvangen. De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de afnemer.

11 Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

Ikgroeiop is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen met als doel om I) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen Ikgroeiop en de abonnee en II) om een administratie bij te houden van alle abonnees. Ikgroeiop respecteert de privacy van haar abonnees. De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het privacybeleid van Ikgroeiop.

12 Klachtenregeling en geschillen

12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omgeschreven per email (klacht@ikgroeiop.nl) of brief worden ingediend bij de

klantenservice van Ikgroeiop, zo snel mogelijk nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd.

12.2 Klachten die op deze wijze zijn ingediend bij Ikgroeiop worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, laat Ikgroeiop dit binnen 14 dagen weten, met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.3 Ikgroeiop wil adequaat en zorgvuldig omgaan met klachten van afnemers. Indien de afnemer van mening is dat Ikgroeiop deze doelstelling niet waarmaakt, stelt de directie het op prijs wanneer de afnemer schriftelijk contact opneemt met haar. De contactgegevens van de directie zijn vindbaar via de website van Ikgroeiop.

13 Aansprakelijkheid

Ikgroeiop is aansprakelijk voor door de afnemer geleden schade indien deze schade krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Ikgroeiop komt. Ikgroeiop is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door afnemers van enig door Ikgroeiop geleverd artikel, tenzij Ikgroeiop aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. Ikgroeiop is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Ikgroeiop gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Ikgroeiop, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Ikgroeiop, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Ikgroeiop. Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van Ikgroeiop. Ikgroeiop is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de

levering van het artikel is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Ikgroeiop is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Ikgroeiop de abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier. Het is abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat Ikgroeiop aan abonnee verschuldigd is uit hoofde van enige overeenkomst tussen Ikgroeiop en abonnee. De productvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

14 Overige bepalingen

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Haarlem bij uitsluiting de bevoegde rechter.

14.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 01 januari 2021.